

## GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN DER AUGUSTIN GROUP GMBH & CO KG

Stand 01.03.2024

### I. Einreichung der Gewährleistung

- Alle Gewährleistungsfälle müssen schriftlich mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung (inkl. Foto) und einem **vollständig** ausgefüllten Gewährleistungsformular\* eingereicht werden. Die Einsendung des defekten Ersatzteils (Prüfung durch den Hersteller) ist dazu zwingend erforderlich.

Die Unterlagen zur Bearbeitung sind per E-Mail an die [gewaehrleistung@augustin-group.de](mailto:gewaehrleistung@augustin-group.de) zu senden.

\*siehe „Wichtige Hinweise“

- Folgende Unterlagen sind bei einem Gewährleistungsantrag einzureichen:

- Gewährleistungsantrag** (vollständig ausgefüllt)
- Werden Reparatur- oder Folgekosten (jedoch ohne Gewinnaufschläge und MwSt.) geltend gemacht, sind entsprechende Rechnungen als Kopie beizufügen
- Ersteinbaurechnung** (Kundenrechnung)
- Ausbau-/Erneuerungsrechnung** (Kundenrechnung)
- Bei elektrischen Bauteilen (Sensoren/Steuergeräten): Prüfprotokoll
- Bei Katalysatoren / Dieselpartikelfiltern: Testprotokoll
- Bei Einspritzdüsen: Testprotokoll
- Bei Getriebe- oder Motorreklamationen ist die Seriennummer des Bauteils zwingend erforderlich.

**Zusatz:** Bevor hier demontiert bzw. repariert wird, ist eine **Absprache der Vorgehensweise mit uns zwingend erforderlich!**

### II. Zusatzkosten

- Sofern bei einem Gewährleistungsfall Folgekosten wie Ein-/Ausbaukosten oder Materialkosten entstanden sind, werden diese bei einem akzeptierten Gewährleistungsfall nach den Richtlinien unserer Lieferanten bzw. nach AutoData abgerechnet und über die Stornorechnung des Artikels ausgeglichen.
- Folgekosten müssen zwingend umgehend bei der Anmeldung eingereicht werden. Nachträglich eingereichte Folgekosten können nicht mehr berücksichtigt werden.

### 3. Ein-/Ausbaukosten

Für anerkannte Gewährleistungsfälle deckt die Firma Augustin Group GmbH & Co. KG Lohnkosten in Höhe von 58,00 EUR zzgl. MwSt. pro Stunde ab.

- An die Firma Augustin Group GmbH & Co.KG gestellte Rechnungen im Zusammenhang mit einer Gewährleistung werden nicht berücksichtigt bzw. ausgeglichen, siehe dazu Punkt 1.

### III. Gewährleistungs- und Bearbeitungszeit

- Die Gewährleistungsbestimmungen umfassen alle Katalogartikel der Firma Augustin Group GmbH & Co.KG, Sonderbestellungen sind hiervon ausgenommen.
- Die Gewährleistungszeit für Kunden, die kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, beträgt ab Kaufdatum 12 Monate.
- Die Bearbeitungszeit von Gewährleistungsfällen beträgt in der Regel max. 6 Wochen nach Erhalt der Ware. Falls Sie innerhalb dieser Zeit keine Rückmeldung von uns erhalten, kontaktieren Sie bitte die Gewährleistungsabteilung unter Tel.: +49 (0)4608 973 66 101 oder per E-Mail: [gewaehrleistung@augustin-group.de](mailto:gewaehrleistung@augustin-group.de)
- Fehlende Unterlagen werden innerhalb 4 Wochen nachgefordert. Sollten diese nach zweimaliger Anforderung nicht nachgereicht werden, wird der Gewährleistungsantrag abgeschlossen und die eingesendeten Teile zu unserer Entlastung zurückgesendet.

### IV. Abgelehnte Gewährleistungsfälle und Zweiteinreichungen

- Falls Sie eine Rücksendung eines abgelehnten Artikels wünschen, vermerken Sie dies bitte auf dem Gewährleistungsformular.
- Für eine Zweiteinreichung einer bereits geprüften Gewährleistung werden Ihnen 58,00 EUR zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.

### Wichtige Hinweise:

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Unter [www.augustin-group.de/service/formulare](http://www.augustin-group.de/service/formulare) können Sie das benötigte Gewährleistungsformular herunterladen, sollte es Ihnen noch nicht zur Verfügung stehen.

**Ohne ein vollständig ausgefülltes Gewährleistungsformular erfolgt keine Bearbeitung der Gewährleistung und die Ware wird auf Ihre Kosten retourniert.**

Anschrift Gewährleistungsfälle:

**Augustin Group GmbH & Co. KG  
Gewährleistung  
Skandinavien-Bogen 5  
24983 Handewitt**

Telefon +49 (0) 46 08 / 9 73 66 101  
E-Mail [gewaehrleistung@augustin-group.de](mailto:gewaehrleistung@augustin-group.de)

Geschäftszeiten Montag bis Freitag 08:00 - 15:00 Uhr